

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็น
ความต้องการ ความคาดหวัง ความกังวลทั้งเชิงบวกและเชิงลบของผู้มีส่วนได้เสีย
กลุ่มลูกค้า : ผู้เช่าภาครัฐ

ประเด็น	กลุ่มลูกค้า : ผู้เช่าภาครัฐ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ และอาคารรัฐประศาสนภักดี		
	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความกังวล
1. ด้านระบบการจราจร	- ควรทาสีป้ายบอกทางใหม่ให้มีความชัดเจน ทั้งบริเวณอาคารจอดรถ และถนนโดยรอบอาคาร <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2564</i>	- ความชัดเจนของสีป้ายบอกทาง <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2564</i>	- การเดินทางไปยังจุดหมายได้ไม่ถูกต้องเนื่องจากความไม่ชัดเจนของป้ายบอกทาง <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2564</i>
2. ด้านการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม	- การคัดแยกขยะตั้งแต่ต้นทาง (ผู้ใช้บริการ) ไปจนถึงปลายทาง (จุดพักขยะ) รวมถึงการส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและจัดทำกรประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของ รพส. เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ทราบ <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>	-	-
3. ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	-
4. ด้านบริหารจัดการระบบสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ	- ควรตรวจสอบป้ายบอกทางหนีไฟในบางพื้นที่ไม่สามารถใช้งานได้ <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>	-	-
5. ด้านระบบรักษาความปลอดภัย	- ควรจัดทำคู่มือ และอบรมการซ้อมอพยพหนีไฟ ให้แต่ละหน่วยงานทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติให้ตัวแทนหน่วยงานเข้าอบรม <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2564</i>	-	-
	- ควรปรับปรุงเสียงระบบป้องกันเหตุเพลิงไหม้ ให้ชัดเจนครอบคลุมทั้งอาคาร <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2564</i>	-	- ความปลอดภัยในภาวะฉุกเฉิน <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2564</i>
	- การสื่อสาร ถ้าหากเกิดภาวะวิกฤตภายในอาคาร <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>	-	- ไม่ทราบข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง หากเกิดภาวะวิกฤต <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็น
ความต้องการ ความคาดหวัง ความกังวลทั้งเชิงบวกและเชิงลบของผู้มีส่วนได้เสีย
กลุ่มลูกค้า : ผู้เช่าภาครัฐ

ประเด็น	กลุ่มลูกค้า : ผู้เช่าภาครัฐ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ และอาคารรัฐประศาสนภักดี		
	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความกังวล
6. ด้านระบบรักษาความสะอาด	- การจัดทำป้ายคัดแยกประเภทขยะภายในบริเวณจุดพักขยะ <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>	-	-
	- การติดตั้งแอลกอฮอล์เจลให้เพียงพอ ในบริเวณประตูทางเข้า และหน้าลิฟต์ทุกพื้นที่ภายในอาคาร <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>	- ในภาวะเกิดโรคติดต่อ หรือไวรัสต่างๆ ที่แพร่กระจายอยู่ในปัจจุบัน ระบาด. ควรจัดหาหน้ากากอนามัย แจกให้กับผู้ใช้บริการบริเวณประตูทางเข้าภายในอาคาร หรือตามหน่วยงานต่างๆ <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>	- การติดต่อกับไวรัสต่างๆที่ระบาดอยู่ในปัจจุบัน <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>
7. ด้านลูกค้าสัมพันธ์	-	-	-

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็น
ความต้องการ ความคาดหวัง ความกังวลทั้งเชิงบวกและเชิงลบของผู้มีส่วนได้เสีย
กลุ่มลูกค้า : ผู้เช่าภาครัฐ

ประเด็น	กลุ่มลูกค้า : ผู้เช่าภาครัฐ พื้นที่ส่วนขยาย C		
	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความกังวล
1. ด้านระบบการจราจร	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวน และความถี่ที่เพิ่มขึ้นของรถ Shuttle Bus รับส่งภายในอาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ อาคารรัฐประศาสนภักดี และพื้นที่ส่วนขยาย C (เมื่ออาคาร C สร้างเสร็จ) - การจัดระเบียบของการจอดรถมอเตอร์ไซด์รับจ้าง และรถแท็กซี่บริเวณ พื้นที่ส่วนขยาย C เพื่อความสะดวกต่อการใช้บริการ <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2566</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - รถ Shuttle Bus ที่เชื่อมต่อกับสถานีรถไฟฟ้าสายสีแดง (ปากซอยแจ้งวัฒนะ 5) รับส่งภายในอาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ อาคารรัฐประศาสนภักดี และพื้นที่ส่วนขยาย C <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2566</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - การเดินทางเชื่อมต่อจากสถานีรถไฟฟ้าสายสีแดง เข้ามาภายในศูนย์ราชการฯ <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2566</i> - ความเพียงพอของสถานที่จอดรถของหน่วยงาน และผู้มาใช้บริการ <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i> - การเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการจอดรถของหน่วยงาน และผู้มาใช้บริการ <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2566</i>
2. ด้านการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม	+ การฉีดยากำจัดสัตว์รบกวน เดือนละ 1 ครั้ง	-	-
3. ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	-
4. ด้านบริหารจัดการระบบสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ	-	-	-
5. ด้านระบบรักษาความปลอดภัย	-	-	-
6. ด้านระบบรักษาความสะอาด	-	-	-
7. ด้านลูกค้าสัมพันธ์	-	-	-

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็น
ความต้องการ ความคาดหวัง ความกังวลทั้งเชิงบวกและเชิงลบของผู้มีส่วนได้เสีย
กลุ่มลูกค้า : ผู้เช่าภาครัฐ

ประเด็น	กลุ่มลูกค้า : ผู้เช่าภาครัฐ ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติ จังหวัดเชียงใหม่		
	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความกังวล
1. ด้านระบบการจราจร	-	-	-
2. ด้านการบริหารจัดการ สิ่งแวดล้อม	-	-	-
3. ด้านการบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	-
4. ด้านบริหารจัดการระบบ สาธารณูปโภค และ สาธารณูปการ	- ให้กำหนดอัตราค่าเช่าพื้นที่ ตาม อัตราหน่วยงานภาครัฐ <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>	-	-
5. ด้านระบบรักษาความ ปลอดภัย	- ความเข้มงวดของเจ้าหน้าที่รักษา ความปลอดภัย <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>	-	- สิ่งของ/ทรัพย์สิน เกิดการ สูญหาย
6. ด้านระบบรักษาความ สะอาด	-	-	-
7. ด้านลูกค้าสัมพันธ์	-	-	-

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็น
 ความต้องการ ความคาดหวัง ความกังวลทั้งเชิงบวกและเชิงลบของผู้มีส่วนได้เสีย
 กลุ่มลูกค้า : ผู้เช่าภาครัฐ

ประเด็น	กลุ่มลูกค้า : ผู้เช่าภาครัฐ กรมสรรพสามิต		
	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความกังวล
1. ด้านระบบการจราจร	-	-	-
2. ด้านการบริหารจัดการ สิ่งแวดล้อม	-	-	-
3. ด้านการบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	-
4. ด้านบริหารจัดการระบบ สาธารณูปโภค และ สาธารณูปการ	-	-	-
5. ด้านระบบรักษาความ ปลอดภัย	-	-	-
6. ด้านระบบรักษาความ สะอาด	-	-	-
7. ด้านลูกค้าสัมพันธ์	-	-	-

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็น
 ความต้องการ ความคาดหวัง ความกังวลทั้งเชิงบวกและเชิงลบของผู้มีส่วนได้เสีย
 กลุ่มลูกค้า : ผู้เช่าภาครัฐ

ประเด็น	กลุ่มลูกค้า : ผู้เช่าภาครัฐ โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงาน ช.พหลโยธิน 11 (กรมธนารักษ์)		
	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความกังวล
1. ด้านระบบการจราจร	-	-	-
2. ด้านการบริหารจัดการ สิ่งแวดล้อม	-	-	-
3. ด้านการบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	-
4. ด้านบริหารจัดการระบบ สาธารณูปโภค และ สาธารณูปการ	-	-	-
5. ด้านระบบรักษาความ ปลอดภัย	-	-	-
6. ด้านระบบรักษาความ สะอาด	-	-	-
7. ด้านลูกค้าสัมพันธ์	-	-	-

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็น
ความต้องการ ความคาดหวัง ความกังวลทั้งเชิงบวกและเชิงลบของผู้มีส่วนได้เสีย
กลุ่มลูกค้า : ผู้เช่าเอกชน

ประเด็น	กลุ่มลูกค้า : ผู้เช่าเอกชน อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ และอาคารรัฐประศาสนภักดี		
	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความกังวล
1. ด้านระบบการจราจร	-	-	-
2. ด้านการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม	- ความเพียงพอต่อการให้บริการของแอลกอฮอล์เจล บริเวณประตูทางเข้าอาคาร <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>	-	- ลดการใช้ถุงพลาสติกภายในศูนย์ราชการฯ <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>
3. ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	- การชำระค่าเช่าพื้นที่เกิดความล่าช้าเนื่องจากการไม่ได้รับการเรียกเก็บค่าเช่าพื้นที่ <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>
4. ด้านบริหารจัดการระบบสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ	-	-	-
5. ด้านระบบรักษาความปลอดภัย	-	-	-
6. ด้านระบบรักษาความสะอาด	-	-	- กลิ่นจากท่อน้ำบริเวณห้องน้ำหญิง ชั้น 1 ใกล้ศูนย์อาหารกรุงเทพ <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>
7. ด้านลูกค้าสัมพันธ์	-	-	-

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็น
 ความต้องการ ความคาดหวัง ความกังวลทั้งเชิงบวกและเชิงลบของผู้มีส่วนได้เสีย
 กลุ่มลูกค้า : ผู้เช่าเอกชน

ประเด็น	กลุ่มลูกค้า : ผู้เช่าเอกชน ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติ จังหวัดเชียงใหม่		
	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความกังวล
1. ด้านระบบการจราจร	-	-	-
2. ด้านการบริหารจัดการ สิ่งแวดล้อม	-	-	-
3. ด้านการบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	-
4. ด้านบริหารจัดการระบบ สาธารณูปโภค และ สาธารณูปการ	-	-	-
5. ด้านระบบรักษาความ ปลอดภัย	-	-	-
6. ด้านระบบรักษาความ สะอาด	-	-	-
7. ด้านลูกค้าสัมพันธ์	-	-	-

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็น
ความต้องการ ความคาดหวัง ความกังวลทั้งเชิงบวกและเชิงลบของผู้มีส่วนได้เสีย
กลุ่มลูกค้า : ผู้มาใช้บริการ

ประเด็น	กลุ่มลูกค้า : ผู้มาใช้บริการ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ และอาคารรัฐประศาสนภักดี		
	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความกังวล
1. ด้านระบบการจราจร	+ สถานที่จอดรถที่เพียงพอสำหรับผู้มาใช้บริการ	- - ความชัดเจนของป้ายบอกทางในการเดินทางไปยังจุดหมายได้อย่างถูกต้อง <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2564</i>	- การจราจรที่ติดขัด <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i> - การเดินทางไปยังจุดหมายได้ไม่ถูกต้องเนื่องจากความไม่ชัดเจนของป้ายบอกทาง <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2564</i>
2. ด้านการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม	-	-	-
3. ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	-
4. ด้านบริหารจัดการระบบสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ	- ร้านอาหารที่เพิ่มขึ้นกว่าเดิม <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2564</i>	-	-
5. ด้านระบบรักษาความปลอดภัย	-	-	-
6. ด้านระบบรักษาความสะอาด	- จัดหาหน้ากากอนามัยแจกให้กับผู้มาใช้บริการบริเวณประตูทางเข้าภายในอาคาร <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>	-	- การติดต่อกับไวรัสต่างๆที่ระบาดอยู่ในปัจจุบัน <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>
7. ด้านลูกค้าสัมพันธ์	- สามารถสื่อสารภาษาอื่นๆ เช่น ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ได้ <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>	-	-

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็น
ความต้องการ ความคาดหวัง ความกังวลทั้งเชิงบวกและเชิงลบของผู้มีส่วนได้เสีย
กลุ่มลูกค้า : ผู้มาใช้บริการ

ประเด็น	กลุ่มลูกค้า : ผู้มาใช้บริการ โครงการสนามกอล์ฟบางพระ จังหวัดชลบุรี		
	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความกังวล
1. ด้านระบบการจราจร	+ มีที่จอดรถที่เพียงพอต่อการใช้บริการ	-	-
2. ด้านการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม	+ มีภูมิทัศน์ที่สวยงาม	-	-
3. ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	-
4. ด้านบริหารจัดการระบบสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ	+ อาหารที่ให้บริการมีรสชาติอร่อย + ราคาของอาหารไม่สูงจนเกินไป	-	-
5. ด้านระบบรักษาความปลอดภัย	-	-	-
6. ด้านระบบรักษาความสะอาด	+ ความสะอาดทั่วทั้งบริเวณโครงการ	-	-
7. ด้านลูกค้าสัมพันธ์	-	-	-

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็น
 ความต้องการ ความคาดหวัง ความกังวลทั้งเชิงบวกและเชิงลบของผู้มีส่วนได้เสีย
 กลุ่มลูกค้า : ผู้มาใช้บริการ

ประเด็น	กลุ่มลูกค้า : ผู้มาใช้บริการ ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติ จังหวัดเชียงใหม่		
	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความกังวล
1. ด้านระบบการจราจร	+ มีที่จอดรถที่เพียงพอต่อการใช้บริการ	-	-
2. ด้านการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม	-	-	-
3. ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	-
4. ด้านบริหารจัดการระบบสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ	-	-	-
5. ด้านระบบรักษาความปลอดภัย	-	-	-
6. ด้านระบบรักษาความสะอาด	-	-	-
7. ด้านลูกค้าสัมพันธ์	-	-	-